

Verde Variabile TIF

(Offerta valida fino al 07/11/2021)

Prezzo in €/kWh

Per Fasce F1, F2, F3 <input type="checkbox"/>	F1	Dalle ore 8 alle ore 19 dei giorni feriali	PUN*1,102 + 0,02204
	F2	Giorni feriali: dalle ore 7 alle ore 8 e dalle ore 19 alle ore 23. Sabato: dalle ore 7 alle ore 23	
	F3	Giorni feriali e sabato: dalle ore 00 alle ore 7 e dalle ore 23 alle ore 24. Domenica e festivi: tutte le ore	
Monorario <input type="checkbox"/>	F0	Fascia unica monoraria: tutte le ore del giorno e della notte	

Verifica con la massima trasparenza il costo applicato alla tua energia per ciascun kWh consumato!

Cosa paghi?

PLT puregreen utilizza il prezzo dell'energia derivato direttamente dal costo dell'energia all'ingrosso, il cosiddetto PUN¹, più uno spread fissato nel momento in cui sottoscrivi l'offerta. Saranno inoltre fatturati i corrispettivi equivalenti a quanto previsto dalle Condizioni economiche del Servizio di maggior tutela². L'offerta e i corrispettivi previsti non hanno scadenza e valgono per tutta la durata della fornitura. Per tenere sotto controllo i tuoi costi, l'offerta è disponibile in fascia monoraria, oppure su tre fasce giornaliere qualora il misuratore installato sul tuo POD consenta la misurazione nelle fasce di consumo F1, F2, F3. Tutte le nostre offerte propongono solo Energia Verde certificata. Ecco perché la nostra energia è **100% PUREGREEN**³!

Qual è il vantaggio principale dell'offerta?

L'offerta **Verde Variabile TIF**, ti consente di verificare con la massima trasparenza il costo applicato per ciascun kWh consumato, poiché il valore del PUN è riportato in fattura mensilmente ed è comunque sempre visibile sul sito istituzionale del GME⁴. Inoltre, se il prezzo del mercato all'ingrosso diminuisce, anche il prezzo applicato ai tuoi consumi diminuisce! L'offerta è dedicata ai clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici.

Quali altri vantaggi hai?

- Nessun costo di attivazione per le pratiche di cambio fornitore
- Accesso su area personale del Sito istituzionale di PLT puregreen per monitorare in ogni momento la tua situazione pagamenti, consumi e tutte le informazioni riguardanti la tua fornitura
- Possibilità di accedere alla tua area riservata anche con la APP mobile Android oppure IOS

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il prezzo della fornitura di energia elettrica, al netto delle imposte, è composto dalla Spesa per la materia energia (Servizi di vendita) che remunera le attività del fornitore (PLT puregreen) e dalla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema (Servizi di rete), che remunerano i servizi di trasmissione, distribuzione e misura effettuati dal Distributore Locale e gli oneri generali di sistema previsti per legge.

Spesa per la materia energia (Servizi di vendita)

Il Prezzo componente energia: il corrispettivo PUN*1,102 + spread sarà applicato al lordo delle perdite di rete e sarà aggiornato mensilmente. Il PUN ha raggiunto nell'ultimo anno il valore massimo pari a (in Euro/kWh) F1: 0,16739 - F2: 0,16753 - F3: 0,14646 nel mese 9/2021. Saranno fatturati al Cliente la componente di commercializzazione pari a 121,84 €/POD/anno, l'elemento PD (prezzo dispacciamento) stabilito da Arera (per il quarto trimestre 2021 pari 0,01489 €/kWh) e la componente DISPBT (componente di dispacciamento) stabilita da Arera (per il quarto trimestre 2021 pari -19,234

¹ PUN: Prezzo Unico nazionale

² Il prezzo applicato è sostitutivo della componente PE (prezzo energia). Il corrispettivo PPE (prezzo perequazione energia) non verrà applicato

³ Il 100% dell'energia elettrica che ti verrà fornita in base al Contratto sarà compensata con produzione da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare, come previsto dalla normativa in materia, entro il 31 marzo di ciascun anno PLT puregreen annullerà presso il Gestore Servizi Energetici (GSE) un ammontare di certificati di Garanzia d'Origine corrispondenti ai consumi che hai effettuato nel corso dell'anno solare precedente

⁴ GME: Gestore dei Mercati Energetici; PUN pubblicato in www.mercatoelettrico.org nella sezione "statistiche" in MWh

€/POD/anno). Il corrispettivo PPE (prezzo perequazione energia) non sarà applicato. Lo spread al netto delle perdite di rete è pari a 0,02000 €/kWh.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema (Servizi di rete)

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste e aggiornate trimestralmente dall'ARERA⁵ volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Saranno incluse tutte le eventuali ulteriori componenti che dovessero entrare in vigore.

Per ulteriori chiarimenti circa le voci fatturate far riferimento alla Guida alla lettura al seguente indirizzo: <https://www.pltpuregreen.it/wp-content/uploads/2021/08/Guida-Verde-Variabile-TIF.pdf>

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.	Spesa complessiva per la materia energia	83 %
	Prezzo componente energia	61 %
	Spesa per il servizio commerciale	19 %
	Spesa per il servizio di dispacciamento	3 %
	Spesa complessiva della materia l'energia comprensiva dello sconto	82 %
	Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	18 %
	Componente Asos, di cui alla Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	0 %

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI E DEPOSITO CAUZIONALE

Le bollette saranno emesse con periodicità bimestrale con termine di scadenza per il pagamento pari a 20 giorni dalla data di emissione della stessa in deroga a quanto previsto dalla Delibera 463/2016/R/com.

Mensile

Bimestrale, ad eccezione del primo mese di fornitura che verrà fatturato con periodicità mensile.

Sconto scelta ecologica: nel caso di invio fattura tramite e-mail e di pagamento tramite addebito in conto corrente verrà riconosciuto uno sconto di 4,5 euro per ogni bolletta emessa. In caso di mancato o di ritardato pagamento PLT puregreen si riserva la facoltà di applicare nella prima bolletta utile successiva, un deposito cauzionale pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata e di sospendere il riconoscimento dello Sconto fino al perdurare dello stato di mancato o ritardato pagamento della bolletta.

Mix energetico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2019 (Consuntivo)	Anno 2020 (Pre-consuntivo)	Anno 2019 (Consuntivo)	Anno 2020 (Pre-consuntivo)
Fonti primarie utilizzate				
Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%	41,74%	45,04%
Carbone	0,00%	0,00%	7,91%	6,34%
Gas naturale	0,00%	0,00%	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,00%	0,50%	0,48%
Nucleare	0,00%	0,00%	3,55%	3,22%
Altre fonti	0,00%	0,00%	3,10%	2,64%

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole e previsioni previste nel presente allegato alla accettazione della proposta di fornitura.

Data

Firma Cliente

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Tecniche Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora le CGF siano in contrasto con la presente CTE, queste ultime prevarranno e si dovranno intendere in deroga alle CGF.

⁵ Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente

Verde Variabile TIF

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del (11/10/2021), valida fino alla data del (07/11/2021)
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	384,52	344,33	+40,19	+11,67%
2200	501,96	444,15	+57,81	+13,02%
2700	585,85	515,45	+70,40	+13,66%
3200	669,74	586,74	+83,00	+14,15%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	283,85	258,78	+25,07	+9,69%
4000	803,96	700,82	+103,14	+14,72%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	751,93	661,38	+90,55	+13,69%
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1203,24	1049,72	+153,52	+14,63%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle ore 8 alle ore 19 dei giorni feriali
Fascia F2	Giorni feriali: dalle ore 7 alle ore 8 e dalle ore 19 alle ore 23. Sabato: dalle ore 7 alle ore 23
Fascia F3	Giorni feriali e sabato: dalle ore 00 alle ore 7 e dalle ore 23 alle ore 24. Domenica e festivi: tutte le ore
Altri oneri/servizi accessori	

In caso di mancato o di ritardato pagamento di una bolletta entro la scadenza PLT puregreen si riserva la facoltà di applicare nella prima bolletta utile successiva, un deposito cauzionale una tantum pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

Descrizione dello sconto e/o del bonus

La stima di spesa relativa all'Offerta Verde Variabile TIF include lo sconto di 4,5 euro per ogni bolletta emessa come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli. L'erogazione dello sconto non ha scadenza e cesserà in caso di cessazione della fornitura o cambio dell'offerta. L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche dell'offerta.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta in esame è soggetta a variazione mensile; le condizioni economiche indicate fanno riferimento al PUN relativo al mese di agosto 2021 (ultimo valore disponibile). La tariffa di cui alla colonna "Servizio di maggior tutela" varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al quarto trimestre 2021. Il confronto, trattandosi di condizioni economiche con indicizzazioni differenti, potrebbe risultare poco significativo. Il 100% dell'energia elettrica fornita in base al Contratto proviene da impianti alimentati da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

"Verde Variabile TIF" E CODICE "TIF_ED_VRDVAR_1021"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
 Valida dal (11/10/2021) al (07/11/2021)

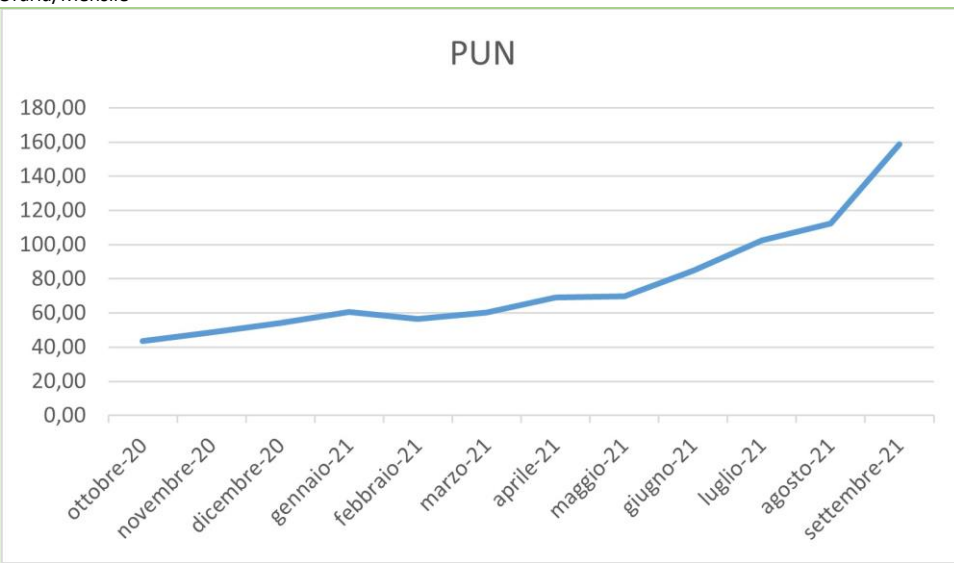
Venditore	PLT puregreen, https://www.pltpuregreen.it/ Numero telefonico: 800.189.554 Indirizzo di posta: Via Dismano, 1280, 47522 Cesena FC Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@pltpuregreen.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e Canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino Postale
Frequenza di Fatturazione	Emissione Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	384,52 €/anno
2.200	501,96 €/anno
2.700	585,85 €/anno
3.200	669,74 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	283,85 €/anno
4.000	803,96 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	751,93 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1203,24 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità indice	Oraria/Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN*1,102+0,03693 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
48,61 €/anno*	0,00000 €/kW*
Altre voci di costo	Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le

	<p>ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI Ottobre Novembre Dicembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>Di Cui Asos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Abitazioni di residenza anagrafica</td> <td>Quota energia (euro/kWh)</td> <td>0,00889</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (euro/anno)</td> <td>20,52000</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (euro/kW/anno)</td> <td>21,24000</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica</td> <td>Quota energia (euro/kWh)</td> <td>0,00889</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (euro/anno)</td> <td>20,52000</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (euro/kW/anno)</td> <td>21,24000</td> <td>0,00000</td> <td>0,00000</td> </tr> </tbody> </table>	**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI Ottobre Novembre Dicembre 2021		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di Cui Asos	Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0,00000	0,00000	Quota fissa (euro/anno)	20,52000	0,00000	0,00000	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24000	0,00000	0,00000	Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0,00000	0,00000	Quota fissa (euro/anno)	20,52000	0,00000	0,00000	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24000	0,00000	0,00000
**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI Ottobre Novembre Dicembre 2021		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di Cui Asos																												
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0,00000	0,00000																												
	Quota fissa (euro/anno)	20,52000	0,00000	0,00000																												
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24000	0,00000	0,00000																												
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0,00000	0,00000																												
	Quota fissa (euro/anno)	20,52000	0,00000	0,00000																												
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24000	0,00000	0,00000																												
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili sul sito https://www.pltpuregreen.it/faq/quali-imposte-gravano-sullenergia-elettrica/																															
Sconti e/o bonus	La stima di spesa relativa all'Offerta Verde Variabile TIF include lo sconto di 4,5 euro per ogni bolletta emessa come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli. L'erogazione dello sconto non ha scadenza e cesserà in caso di cessazione della fornitura o cambio dell'offerta. L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche dell'offerta.																															
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta e i corrispettivi previsti non hanno scadenza e valgono per tutta la durata della fornitura																															
Altre caratteristiche																																

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a PLT puregreen S.p.A. mediante fax al n.0547 040099, o per posta elettronica all'indirizzo email assistenzaclienti@pltpuregreen.it utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito internet.
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente finale domestico:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato negoziato fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto;</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui PLT puregreen S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso ad una piattaforma web dedicata, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dalla data di effettuazione della registrazione stessa</p>
Modalità di recesso	I venditore entrante munito di apposita procura rilasciata dal Cliente dovrà esercitare il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a PLT puregreen S.p.A. con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta, ovvero mediante la proposta effettuata tramite sito internet, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Energia Elettrica. Entro il suddetto termine, PLT puregreen S.p.A. comunicherà la propria accettazione, ovvero il proprio rifiuto che potranno pervenire sia per iscritto a mezzo email. In caso di accettazione da parte di PLT puregreen S.p.A., il Contratto si intende perfezionato.
Dati di lettura	La fatturazione dei corrispettivi avverrà sulla base dei dati di consumo rilevati nel rispetto del seguente ordine: (i) dalla Società di Distribuzione presso ciascun Punto di Prelievo; (ii) dal Cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta/fattura. Se al momento dell'emissione della bolletta/fattura, i dati sopra richiamati non fossero disponibili, PLT puregreen S.p.A. procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio, con consumi stimati in base al consumo dell'ultimo anno del Cliente. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima verrà effettuata utilizzando il consumo presunto concordato in sede contrattuale. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della Società di Distribuzione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, PLT potrà addebitare allo stesso gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, come previsto ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo n. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati al Cliente. In caso di ritardo o mancato pagamento anche parziale e, trascorsi almeno 10 (dieci) giorni solari dalla data di scadenza della bolletta/fattura, PLT avrà facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura, mediante raccomandata A/R, nel quale verrà indicato il termine ultimo per provvedere al pagamento dell'insoluto. Trascorso il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità relativa ad un punto di fornitura disalimentabile, PLT potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento**
- **Livelli di qualità commerciale**
- **Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Livelli di qualità commerciale del servizio vendita energia elettrica

Ai sensi dell'art. 37.1, allegato A della delibera n.413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), che stabilisce i livelli minimi di servizio (standard di qualità) che le aziende di vendita di energia elettrica devono garantire ai propri clienti alimentati in bassa e media tensione, di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con gli indennizzi previsti dall'ARERA per il servizio vendita energia elettrica e il grado di rispetto di tali standard da parte di PLT puregreen SpA nell'anno 2020.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE REGISTRATI

	Prevista	Effettiva
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni (30 giorni solari)	95%	100%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE REGISTRATI

Tempo Medio	Richieste	Standard	Fuori St.	Tempo
Risposta motivata a reclami scritti (entro 30 gg solari)	251	250	1	25
Rettifica di fatturazione (entro 60 gg solari)	0	0	0	0
Rettifica di doppia fatturazione (entro 20 gg solari)	0	0	0	0

ANNO 2020 - LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni comunicate entro 30 giorni solari: 95%

ANNO 2020 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 30 giorni solari

Tempo massimo di rettifica fatturazione: 60 giorni solari

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità comporta un indennizzo in favore del Cliente:

- oltre lo standard specifico, ma entro un tempo doppio: € 25,00
- oltre un tempo doppio rispetto allo standard specifico, ma entro un tempo triplo: € 50,00
- oltre un tempo triplo rispetto alla standard specifico: € 75,00