



Naturale Sicura

(Offerta valida fino al 10/10/2021)

P_ING_T + 0,105 €/Smc
MaxCAP 0,62 €/Smc

Verifica con la massima trasparenza il costo applicato al gas naturale per ciascun mc consumato!

Cosa paghi?

PLT puregreen utilizza P_ING_T più uno spread fissato nel momento in cui sottoscrivi l'offerta che non ha scadenza e vale per tutta la durata della fornitura.

A differenza del P_ING_T, lo spread non sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale per la località dove è ubicata la fornitura.

P_ING_T, espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,03852 GJ/Smc.

Inoltre, con questa offerta hai diritto ad usufruire del servizio MaxCAP che ti tutela dal rischio di un'eventuale crescita esponenziale del P_ING_T ...e della tua bolletta! Il prezzo della materia prima gas (P_ING_T + 0,105 €/smc) non potrà infatti superare il valore sopra indicato. Il servizio MaxCAP ha una validità pari a 12 mesi al termine dei quali non sarà più applicato.

Qual è il vantaggio principale dell'offerta?

L'offerta **Naturale Sicura** è pensata per i Clienti che vogliono definire condizioni economiche sempre verificabili sul sito internet di ARERA ed avere un servizio di eccellenza nella gestione delle problematiche, con un partner competente che fa del Cliente la risorsa più preziosa. L'offerta è dedicata clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale.

Quali altri vantaggi hai?

- Nessun costo di attivazione per le pratiche di cambio fornitore
- Nessun deposito cauzionale all'attivazione
- Accesso su area personale del Sito istituzionale di PLT puregreen per monitorare in ogni momento la tua situazione pagamenti, consumi e tutte le informazioni riguardanti la tua fornitura
- Possibilità di accedere alla tua area riservata anche con la APP mobile Android oppure IOS

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il prezzo della fornitura di gas naturale, al netto delle imposte, è composto dalla Spesa per la materia gas naturale (Servizi di vendita) che remunera le attività del fornitore (PLT puregreen) e dalla Spesa per il trasporto e la gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema (Servizi di rete), che remunerano i servizi di trasporto e misura effettuati dal Distributore Locale.

Spesa per la materia energia (Servizi di vendita)

Prezzo per la materia prima gas: il corrispettivo P_ING_T + spread sarà applicato ad ogni standard metro cubo prelevato e sarà aggiornato trimestralmente. P_ING_T ha raggiunto nell'ultimo anno il valore massimo pari a 0,2646 €/smc nel terzo trimestre 2021. Il prezzo per la materia prima gas fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione il valore della materia prima sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale per la località dove è ubicata la fornitura, come pubblicato dal Trasportatore. Ulteriori componenti di vendita: saranno fatturate al Cliente la componente di commercializzazione fissa pari a 121,25 €/pdr/anno e la componente di "Gestione Servizio MaxCAP" pari a 3,00 €/PDR/mese.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema (Servizi di rete)

Per trasporto, misura, distribuzione e oneri generali di sistema saranno applicati i corrispettivi previsti dal vigente quadro normativo. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. I corrispettivi per i servizi di rete incidono per il % circa della spesa per il Cliente tipo². Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che restano a carico del Cliente.

PCS: I valori dei corrispettivi indicati fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione i valori delle componenti saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale per la località dove è ubicata la fornitura, come pubblicato dal Trasportatore.

Coefficiente "C": I volumi prelevati presso un Punto di Riconsegna il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati in Standard Metro Cubo (Smc) mediante l'applicazione del coefficiente "C", secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA 367/2014/R/gas e ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii. come comunicati dal Distributore Locale.

Per ulteriori chiarimenti circa le voci fatturate far riferimento alla Guida alla lettura al seguente indirizzo: <https://www.pltpuregreen.it/wp-content/uploads/2021/07/Naturale-Sicura.pdf>

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per Clienti Business

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" non domestico caratterizzato da un consumo annuo di 10.000 smc, con un contatore G10, ambito Nord Orientale	Spesa complessiva per la materia energia	73 %
	Prezzo componente energia	56 %
	Spesa per il servizio commerciale	17 %
	Spesa complessiva della materia l'energia comprensiva dello sconto	72 %
	Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	28 %

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI E DEPOSITO CAUZIONALE

Le bollette saranno emesse con termine di scadenza per il pagamento pari a 20 giorni dalla data di emissione della stessa in deroga a quanto previsto dalla Delibera 463/2016/R/com e con frequenza:

Mensile

Bimestrale, ad eccezione del primo mese di fornitura che verrà fatturato con periodicità mensile.

Sconto scelta ecologica: Nel caso di invio fattura tramite e-mail e di pagamento tramite addebito in conto corrente verrà riconosciuto uno sconto di 4,50 euro per ogni bolletta emessa. **Nessun deposito cauzionale!** In caso di mancato o di ritardato pagamento PLT puregreen si riserva la facoltà di applicare nella prima bolletta utile successiva, un deposito cauzionale commisurato al consumo annuo, come di seguito definito:

Consumo annuo (Smc)	< 500	500 < 1.500	1.500 < 2.500	2.500 < 5.000	Superiore a 5.000
Livello deposito	30 €	90 €	150 €	300 €	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente

Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole e previsioni previste nel presente allegato alla accettazione della proposta di fornitura.

Data

Firma Cliente

Naturale Sicura

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del (06/09/2021), valida fino alla data del (10/10/2021)

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord occidentale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	198,04	152,81	+45,23	+29,60%
480	402,20	342,78	+59,42	+17,33%
700	521,32	464,41	+56,91	+12,25%
1.400	900,34	827,04	+73,30	+8,86%
2.000	1223,06	1135,71	+87,35	+7,69%
5.000	2832,76	2675,15	+157,61	+5,89%
Ambito tariffario: Nord orientale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	188,56	143,34	+45,22	+31,55%
480	385,78	326,37	+59,41	+18,20%
700	501,02	444,12	+56,90	+12,81%
1.400	867,69	794,40	+73,29	+9,23%
2.000	1179,79	1092,45	+87,34	+7,99%
5.000	2736,33	2578,73	+157,60	+6,11%
Ambito tariffario: Centrale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	192,94	147,71	+45,23	+30,62%
480	398,45	339,03	+59,42	+17,53%
700	518,32	461,42	+56,90	+12,33%
1.400	899,75	826,45	+73,30	+8,87%
2.000	1224,54	1137,19	+87,35	+7,68%
5.000	2844,58	2686,97	+157,61	+5,87%
Ambito tariffario: Centro-sud orientale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	188,86	143,63	+45,23	+31,49%
480	401,66	342,24	+59,42	+17,36%
700	525,61	471,18	+54,43	+11,55%
1.400	920,01	851,65	+68,36	+8,03%
2.000	1255,95	1175,66	+80,29	+6,83%
5.000	2931,83	2791,86	+139,97	+5,01%
Ambito tariffario: Centro-sud occidentale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	205,25	160,03	+45,22	+28,26%
480	432,50	373,09	+59,41	+15,92%
700	564,53	507,49	+57,04	+11,24%
1.400	984,65	911,07	+73,58	+8,08%
2.000	1342,70	1254,94	+87,76	+6,99%
5.000	3129,25	2970,61	+158,64	+5,34%
Ambito tariffario: Meridionale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	215,19	169,96	+45,23	+26,61%
480	460,86	401,45	+59,41	+14,80%
700	603,20	548,77	+54,43	+9,92%
1.400	1056,11	987,75	+68,36	+6,92%
2.000	1442,35	1362,06	+80,29	+5,90%
5.000	3370,02	3230,05	+139,97	+4,33%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc, C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Altri oneri/servizi accessori

In caso di mancato o ritardato pagamento PLT puregreen si riserva la facoltà di applicare nella prima bolletta utile successiva un deposito cauzionale commisurato al consumo annuo, come definito nelle Condizioni Tecniche Economiche.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

La stima di spesa relativa all'Offerta Naturale Sicura include lo sconto di 4,50 euro per ogni bolletta emessa come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli. L'erogazione dello sconto non ha scadenza e cesserà in caso di cessazione della fornitura o cambio dell'offerta. L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche dell'offerta.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta in esame è soggetta a variazioni trimestrali; le condizioni economiche indicate fanno riferimento al P_INGT relativo al terzo trimestre 2021 (ultimo valore disponibile). La tariffa di cui alla colonna "Servizio di maggior tutela" varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al terzo trimestre 2021.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**“Naturale Sicura” E CODICE “GD_NATSIC_0921”
OFFERTA GAS NATURALE
Valida dal (06/09/2021) al (10/10/2021)**

Venditore	PLT puregreen, https://www.pltpuregreen.it/ Numero telefonico: 800.189.554 Indirizzo di posta: Via Dismano, 1280, 47522 Cesena FC Indirizzo di posta elettronica: assistenzaclienti@pltpuregreen.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Valida per siti ad uso domestico
Metodi e Canali di pagamento	SEPA/SDD o Bollettino Postale
Frequenza di Fatturazione	Emissione Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Nord occidentale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	198,04 €/anno
480	402,20 €/anno
700	521,32 €/anno
1.400	900,34 €/anno
2.000	1223,06 €/anno
5.000	2832,76 €/anno

Ambito tariffario: Nord orientale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	188,56 €/anno
480	385,78 €/anno
700	501,02 €/anno
1.400	867,69 €/anno
2.000	1179,79 €/anno
5.000	2736,33 €/anno

Ambito tariffario: Centrale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	192,94 €/anno
480	398,45 €/anno
700	518,32 €/anno
1.400	899,75 €/anno
2.000	1224,54 €/anno
5.000	2844,58 €/anno

Ambito tariffario: Centro-sud orientale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	188,86 €/anno
480	401,66 €/anno
700	525,61 €/anno
1.400	920,01 €/anno
2.000	1255,95 €/anno
5.000	2931,83 €/anno

Ambito tariffario: Centro-sud occidentale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	205,25 €/anno
480	432,50 €/anno
700	564,53 €/anno
1.400	984,65 €/anno
2.000	1342,70 €/anno
5.000	3129,25 €/anno

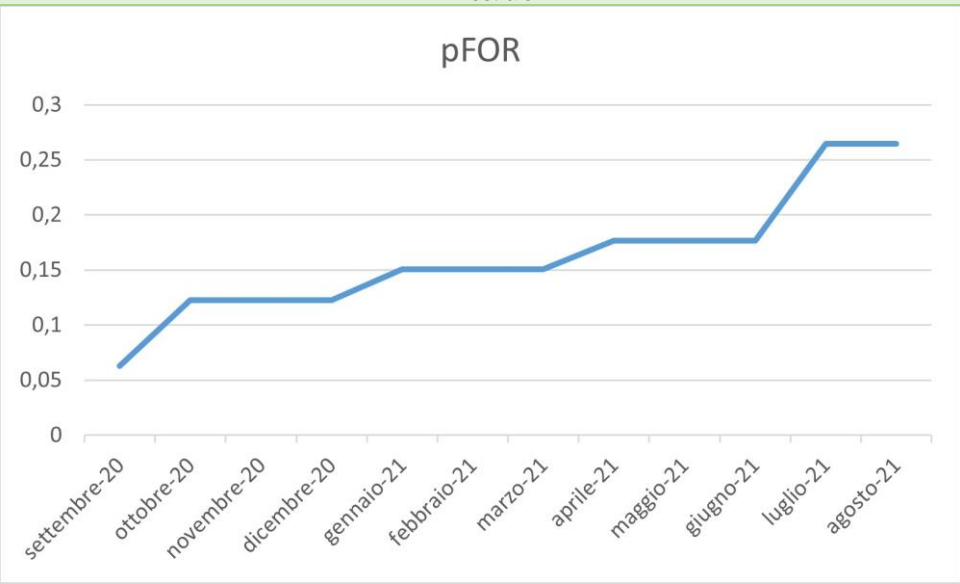
Ambito tariffario: Meridionale

Consumo annuo (smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	215,19 €/anno
480	460,86 €/anno
700	603,20 €/anno
1.400	1056,11 €/anno
2.000	1442,35 €/anno
5.000	3370,02 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
Indice	pFOR																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)																																					
Totale	pFOR+0,105 €/smc *																																				
Costo fisso anno 103,25 €/anno*																																					
Altre voci di costo	<p>Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UtENZE domestiche Ambito Nord Occidentale Luglio Agosto Settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia (euro/smc)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consumo Smc/anno: da 0 a 120</td> <td>0,043387</td> <td>0,028492</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,122825</td> <td>0,074692</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,116095</td> <td>0,055792</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,116401</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,097944</td> <td>0,044292</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,071022</td> <td>0,035092</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (euro/anno)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>portata contatore: classe fino a G6</td> <td>67,950000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da G10 a G40</td> <td>473,510000</td> <td>-26,130000</td> </tr> <tr> <td>classe oltre G40</td> <td>1064,030000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	UtENZE domestiche Ambito Nord Occidentale Luglio Agosto Settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Quota energia (euro/smc)			Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 121 a 480	0,122825	0,074692	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092	Quota potenza (euro/anno)			portata contatore: classe fino a G6	67,950000		classe da G10 a G40	473,510000	-26,130000	classe oltre G40	1064,030000	
UtENZE domestiche Ambito Nord Occidentale Luglio Agosto Settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
Quota energia (euro/smc)																																					
Consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492																																			
da 121 a 480	0,122825	0,074692																																			
da 481 a 1.560	0,116095	0,055792																																			
da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592																																			
da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292																																			
da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092																																			
Quota potenza (euro/anno)																																					
portata contatore: classe fino a G6	67,950000																																				
classe da G10 a G40	473,510000	-26,130000																																			
classe oltre G40	1064,030000																																				
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili sul sito https://www.pltpuregreen.it/faq/quali-imposte-gravano-sul-gas-naturale/																																				

Sconti e/o bonus	La stima di spesa relativa all'Offerta Naturale Sicura include lo sconto di 4,50 euro per ogni bolletta emessa come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli. L'erogazione dello sconto non ha scadenza e cesserà in caso di cessazione della fornitura o cambio dell'offerta. L'incidenza percentuale media di tale sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi e i corrispettivi previsti nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche non hanno scadenza.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a PLT puregreen S.p.A. mediante fax al n.0547 040099, o per posta elettronica all'indirizzo email assistenzaclienti@pltpuregreen.it utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito internet.
Diritto di ripensamento	Il Cliente finale domestico: a) qualora il contratto sia stato negoziato fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui PLT puregreen S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso ad una piattaforma web dedicata, dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dalla data di effettuazione della registrazione stessa
Modalità di recesso	Il venditore entrante munito di apposita procura rilasciata dal Cliente dovrà esercitare il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a PLT puregreen S.p.A. con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta, ovvero mediante la proposta effettuata tramite sito internet, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Energia Elettrica. Entro il suddetto termine, PLT puregreen S.p.A. comunicherà la propria accettazione, ovvero il proprio rifiuto che potranno pervenire sia per iscritto a mezzo email. In caso di accettazione da parte di PLT puregreen S.p.A., il Contratto si intende perfezionato.
Dati di lettura	La fatturazione dei corrispettivi avverrà sulla base dei dati di consumo rilevati nel rispetto del seguente ordine: (i) dalla Società di Distribuzione presso ciascun Punto di Prelievo; (ii) dal Cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta/fattura. Se al momento dell'emissione della bolletta/fattura, i dati sopra richiamati non fossero disponibili, PLT puregreen S.p.A. procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio, con consumi stimati in base al consumo dell'ultimo anno del Cliente. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima verrà effettuata utilizzando il consumo presunto concordato in sede contrattuale. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della Società di Distribuzione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, PLT potrà addebitare allo stesso gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, come previsto ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo n. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati al Cliente. In caso di ritardo o mancato pagamento anche parziale e, trascorsi almeno 10 (dieci) giorni solari dalla data di scadenza della bolletta/fattura, PLT avrà facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura, mediante raccomandata A/R, nel quale verrà indicato il termine ultimo per provvedere al pagamento dell'insoluto. Trascorso il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità relativa ad un punto di fornitura disalimentabile, PLT potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Livelli di qualità commerciale del servizio vendita gas naturale

Ai sensi dell'art. 37.1, allegato A della delibera n.413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) che stabilisce i livelli minimi di servizio (standard di qualità) che le aziende di vendita gas devono garantire ai propri clienti alimentati in bassa pressione, di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con gli indennizzi previsti dall'ARERA per il servizio gas vendita e il grado di rispetto di tali standard da parte di PLT puregreen SpA nell'anno 2020.

ANNO 2020

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE REGISTRATI

	Prevista	Effettiva
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni (30 giorni solari)	95%	100%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE REGISTRATI

Tempo Medio	Richieste	Standard	Fuori St.	Tempo
Risposta motivata a reclami scritti (entro 30 gg solari)	39	38	1	25
Rettifica di fatturazione (entro 60 gg solari)	0	0	0	0
Rettifica di doppia fatturazione (entro 20 gg solari)	0	0	0	0

ANNO 2020 - LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni comunicate entro 30 giorni solari: 95%

ANNO 2020 - LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE IN VIGORE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 30 giorni solari

Tempo massimo di rettifica fatturazione: 60 giorni solari

Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità comporta un indennizzo in favore del Cliente:

- oltre lo standard specifico, ma entro un tempo doppio: € 25,00
- oltre un tempo doppio rispetto allo standard specifico, ma entro un tempo triplo: € 50,00
- oltre un tempo triplo rispetto alla standard specifico: € 75,00